

京都光華女子大学

高齢者とのコミュニケーションの質を高める

『VOICE+技術』搭載スピーカーを共同開発

京都光華女子大学 X ORION

京都光華女子大学（学長：一郷 正道）健康科学部 医療福祉学科 言語聴覚専攻の坂本 真一客員教授ら（※）と、オリオン電機株式会社（本社所在地：福井県越前市）は、高齢者とのコミュニケーションの質を高める『VOICE+技術』搭載スピーカーを共同開発しました。本スピーカーは商品化され、言語聴覚士らが活躍するリハビリテーション病院や高齢者施設などの医療・福祉関連施設や、高齢者対応を行う行政のカウンター窓口などでの活用が開始され、高齢者とのコミュニケーションの円滑化に一役買っています。

本スピーカーはオリオン電機の長年の音響開発で培ってきた技術を駆使して生まれた聴こえやすさに特化した音質改善技術に、聴覚心理学の専門家である坂本教授自身が代表を務める株式会社オトデザイナーズの高齢者の聴覚心理に関する研究開発技術をもとに監修、完成したスピーカーです。

本スピーカーを使用することで、マイクに入った声から、特に高齢者に聞き難い成分のみを抽出、強調することによる物理的な言葉の聞き取りの改善と、常に適度な音量で声を聴いて頂くためのダイナミックレンジ補正で心理的な印象度の改善が図れます。60 歳以上の方を対象にした評価試験では、窓口での会話に聴こえづらさを感じている高齢者（グループ A）の言葉の聞き取りが最大で 2.6 倍改善され、印象度評価では全体の 80%の人が聞き取りやすさを実感しました。

この度、本学が所在する京都市右京区と連携し、右京区役所健康長寿推進課のカウンター窓口に試験的に設置いただける運びとなり、今後の使用状況を調査しながら、本学の研究成果を地域へ還元する活動としていきたいと考えております。

※本学医療福祉学科言語聴覚専攻 高井小織講師も専門家の立場から助言という形で携わっております。

(参考 URL)

<http://www.orion-electric.co.jp/jp/vp-sp/> (VOICE + 製品情報；オリオン電機株式会社 HP)

<http://www.otodesigners.com/elderly.html> (高齢者とのコミュニケーション；株式会社オトデザイナーズ HP)

報道各社におかれましては、この本学独自の取り組みへの取材をご検討いただきますようお願い申し上げます。

「取材に関するお問い合わせ」

京都光華女子大学／短期大学部 入学・広報センター 担当：村井

[TEL] 075-325-5221 [FAX] 075-312-5594 [E-mail] hkk@mail.koka.ac.jp

[URL] <https://www.koka.ac.jp/>



↑共同開発『VOICE+技術』搭載スピーカー

窓口を想定した騒音下での言葉の聴きとり率を試験

